



# *Ministero dell'istruzione e del merito*

Ufficio scolastico regionale per il Lazio  
Direzione generale

Ai Dirigenti scolastici/Coordinatori didattici  
delle Istituzioni scolastiche  
statali e paritarie di ogni ordine e grado

e, per loro tramite, Alle famiglie, alle studentesse e agli studenti

**Oggetto: Piattaforma “Unica” per la fruizione dei servizi messi a disposizione di studentesse, studenti e famiglie e principali indicazioni operative**

Si trasmette con la presente la nota del Ministero dell'istruzione e del merito AOODPPR prot. 2790 dell'11.10.2023, con relativi allegati, recante indicazioni circa la Piattaforma “Unica” per la fruizione dei servizi messi a disposizione di studentesse, studenti e famiglie e principali indicazioni operative, attiva a partire dall'11.10.2023.

La Piattaforma integra in un solo spazio digitale i servizi esistenti, nonché i nuovi servizi finalizzati ad accompagnare studentesse e studenti nel percorso di crescita, con l'obiettivo di supportarli a fare scelte consapevoli e a far emergere e coltivare i loro talenti durante il percorso di Scuola secondaria.

Per approfondimenti riguardo al funzionamento della Piattaforma e dei relativi servizi, gli utenti possono consultare apposite FAQ (*Frequently Asked Questions*), Manuali Utente, e Video-Tutorial all'interno della sezione “Assistenza” del proprio profilo.

Si evidenzia inoltre che è previsto un ulteriore canale di supporto alle Scuole su materie di natura amministrativa, organizzativa e specialistica indirizzato a DS/Coordinatore, DSGA, personale amministrativo di segreteria scolastica e docenti tutor, tramite la compilazione di una *web request* sull'Help Desk Amministrativo Contabile (HDAC).

IL DIRETTORE GENERALE  
Anna Paola Sabatini

---

*Allegati:*

1. Nota AOODPPR prot. 2790 dell'11.10.2023
2. ALLEGATO A Indicazioni per le segreterie scolastiche – *Vademecum*
3. ALLEGATO B Indicazioni per le Istituzioni scolastiche per l'attuazione delle Linee guida per l'orientamento
4. ALLEGATO C Indicazioni sui servizi contenuti in *Vivere la scuola e Strumenti*

---

Via Frangipane, 41 - 00184 Roma - Tel. 06 7739.2238 - 2239 - 2289

Sito Web: <https://www.usrlazio.it> PEO: [direzione-lazio@istruzione.it](mailto:direzione-lazio@istruzione.it) PEC: [drla@postacert.istruzione.it](mailto:drla@postacert.istruzione.it)

Codice Ipa: m\_pi - Codice AOO: AOODRLA - Codice Univoco per la Fatturazione Elettronica: 6IX9E7 per la contabilità generale, KCZQBQ per quella ordinaria, C.F.: 97248840585